

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL USO DE PLATAFORMA LITERAX

I. LITERAX Y EL USUARIO

La creación de cualquier registro para generar un perfil de Usuario en Literax requiere la lectura, comprensión y manifestación del consentimiento sobre los presentes Términos y Condiciones de Uso de Plataforma previo al inicio de uso de los Servicios. El presente instrumento es aplicable a todos los Servicios de Literax, tiene carácter legalmente vinculante entre Usted y Literax.

Para el presente instrumento las partes involucradas se tendrán identificadas como a continuación se señalan:

- a. *Cliente*: La persona física o moral que tenga contratado un Servicio propiedad de Literax. Los Términos y Condiciones de Uso del Servicio en conjunto con el Contrato de Prestación de Servicios y los Anexos correspondientes constituyen la totalidad del acuerdo comercial entre el Cliente y Literax.
- b. *Invitado*: La persona física o moral que a través de la contratación de un Cliente con Literax es invitada a colaborar en alguna de las Plataformas y/o Aplicaciones Móviles de manera gratuita y en su caso, firma de documentos correspondientes, incluyendo el presente instrumento.
- c. *Usuario*: Indistintamente un Cliente o un Invitado que a través de una persona física utiliza los Servicios de Literax por su propio derecho o en representación de alguna persona moral bajo protesta de decir verdad de que cuenta con facultades legales vigentes y suficientes para obligarse mediante su Firma Digital, estando su representada de acuerdo con el presente instrumento.

II. DEFINICIONES

1. **Aplicaciones Móviles**: Modalidad de acceso a la(s) Plataforma(s) disponible(s) a través de una aplicación para iOS y/o Android en algún(os) Servicios Específicos de Literax.
2. **API**: *Application programming interfase*, es un conjunto de funciones y procedimientos que permiten el acceso a una Plataforma o Aplicación Móvil.
3. **Autoridad Certificadora**: Organismos de la administración pública federal en México que cuenten con el carácter para expedir, administrar y registrar certificados digitales de Firma Digital, así como Interfactura, S.A.P.I. de C.V., autorizada para fungir como Prestador de Servicios de Certificación (PSC) por la Secretaría de Economía en México, o algún otro PSC autorizado de respaldo.
4. **Centro de ayuda**: Documentación electrónica de funcionalidades y herramientas disponible para el Usuario en la(s) Plataforma(s) y/o Aplicación(es) Móvil(es).

5. **Certificado Digital:** Mensaje de datos o registro que confirma el vínculo entre un firmante -Usuario- y su clave privada.
6. **Certificados de Confianza:** Se refiere a los servicios de incorporación de Sello digital de tiempo y generación de Constancia de conservación de mensaje de datos en conjunto. Disponible a través de API.
7. **Clave Privada:** Archivo privado del firmante,-Usuario-, también conocido como llave privada, que se utiliza para cifrar un mensaje de datos. (.key)
8. **Clave Pública:** Certificado digital público del firmante, -Usuario-, que se verifica a través de internet para comprobar su autenticidad y estatus de vigencia. (.cer)
9. **Colaboración Legal Digital:** Herramienta de operación digital del ciclo de vida de documentos que permite la administración de envío y recepción de solicitudes de generación, revisión, aprobación y firmas en línea.
10. **Constancia de conservación de mensajes de datos:** Certificado de confianza que consiste en una huella digital electrónica, mediante la cual se obtiene la conservación íntegra de la Información de un mensaje de datos, a partir del momento en que se generó por primera vez en su forma definitiva; misma que cumple con la Norma Oficial Mexicana 151-SCFI-2016 emitida por la Secretaria de Economía.
11. **Documento(s) Inteligente(s):** Documentos que permiten la obtención y administración de metadatos.
12. **Firma Electrónica:** Conjunto de datos y caracteres que a través de mecanismos de seguridad digitales vincula al firmante con la expresión de un consentimiento sobre un mensaje de datos y es admisible como prueba en juicio.
13. **Firma Electrónica Plus:** Es una firma electrónica que suma el uso de un código como medida de seguridad para contar con un doble factor de autenticación en el proceso de recabación de firma. Los datos de la firma electrónica, incluyendo el código de uso exclusivo por operación o transacción de firma, se consignan en un mensaje de datos y es admisible como prueba en juicio.
14. **Firma Digital:** Es un tipo de firma electrónica que se conoce como firma electrónica avanzada, fiable, o certificada. Está compuesta por un conjunto de certificados digitales (público .cer y privado .key), que en suma a una contraseña permiten identificar al titular ya que ha sido creada por medios electrónicos bajo su exclusivo control, de manera que está vinculada únicamente al mismo y a los datos a los que se refiere, lo que permite que sea detectable cualquier modificación ulterior de éstos. La firma digital vincula al firmante a través de su uso con los mismos efectos jurídicos que una firma autógrafa. Además de ser admisible como prueba en juicio, otorga presunción legal de no repudio. Utiliza la tecnología IES, Infraestructura Extendida de Seguridad, popularmente conocida como PKI, por sus siglas en inglés, *Public Key Infrastructure*.
15. **Firmante:** Toda persona que utiliza una Firma Electrónica, Firma Electrónica Plus y/o Firma Digital, para suscribir documentos electrónicos y, en su caso, mensajes de datos.

16. **Pagaré(s) Electrónico(s):** Título de crédito que cuenta con los elementos esenciales del Pagaré conforme a la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito y adicionalmente cuenta con elementos y atributos que permiten administrar su ciclo de vida digital incluyendo el endoso y vigencia a través de Literax.
17. **Plataforma(s):** Sitios *web* accesibles a través de internet propiedad de Literax a través de los cuáles se hacen disponibles los Servicios al Usuario, incluyendo sin limitar: www.literax.com, www.portal.interfirma.com.mx, los anteriores en lo individual o en conjunto, con aquellos que se vayan haciendo disponibles a través del tiempo para la prestación de los Servicios.
18. **Sello digital de tiempo:** Certificado de confianza, que consiste en un mecanismo informático que permite certificar y demostrar que un mensaje de datos existió en una fecha y hora determinada. Aporta elemento pericial informático para identificar la fecha cierta en la que se celebró un acto jurídico.
19. **Web Service:** Mecanismo que proporciona un medio de transporte para enviar documentos a Literax de manera segura y con respuesta en segundos.

III. USUARIOS

Las categorías de Usuarios que el Cliente puede designar para el alta en la(s) Plataforma(s) y Aplicaciones Móviles de Literax son las siguientes:

1. Superadministrador
 - a. Administra configuración de la cuenta
 - b. Alta, baja y cambio de usuarios
 - c. Acceso a reportes
 - d. Inicio de procesos, asignación de tareas, consulta y firma
 - e. Generación y consulta de pagarés, lo anterior aplica en caso de contar con el servicio de pagarés contratado
 - f. Generación, publicación y uso de plantillas, lo anterior aplica en caso de contar con el servicio de documentos inteligentes contratado
2. Administrador
 - a. Acceso a reportes
 - b. Inicia procesos, asigna tareas, consulta y firma
 - c. Generación y consulta de pagarés, lo anterior aplica en caso de contar con el servicio de pagarés contratado
 - d. Generación y uso de plantillas, lo anterior aplica en caso de contar con el servicio de documentos inteligentes contratado
3. Estándar
 - a. Inicia procesos, consulta y firma
 - b. Generación y consulta de pagarés, lo anterior aplica en caso de contar con el servicio de pagarés contratado
 - c. Uso de plantillas, lo anterior aplica en caso de contar con el servicio de documentos inteligentes contratado

4. Colaborador

- a. Consulta de historial de documentos y firma como usuario registrado.
- b. Consulta y llenado de plantillas para firma y envío a titular de membresía, lo anterior aplica en caso de contar con el servicio de documentos inteligentes contratado

5. Oficial de gobierno de información

- a. Permisos para administración de librería de metadatos y publicación de plantillas de documentos inteligentes, lo anterior aplica en caso de contar con el servicio de documentos inteligentes contratado

IV. SERVICIO

Literax es una Plataforma a la cual se puede acceder a través de internet en el sitio www.literax.com y en la Aplicación Móvil publica en los servicios iOS y Android, que ofrece funcionalidades para la administración de la gestión documental en el ámbito digital, incluyendo la generación, envío, recepción, almacenamiento, procesamiento y consulta de mensajes de datos y documentos electrónicos, a través del uso de Intefirma, Pagaré(s) Electrónico(s), Documento(s) Inteligente(s), Colaboración Legal Digital e incorporación y generación de Certificados de Confianza.

El Usuario deberá, según el producto aplicable de acuerdo al servicio contratado:

1. Realizar su registro en la(s) Plataforma(s) y/o Aplicación(es) Móvil(es) correspondientes; y
2. Contar con su Firma Digital vigente y/o uno o más Certificados de Sello Digital vigentes en caso de requerirse.

Asimismo, el Cliente acepta y reconoce que dentro de las categorías de Usuarios que el Cliente puede designar para el alta en la(s) Plataforma(s) y Aplicaciones Móviles de Literax, el Usuario Superadministrador tiene poderes suficientes para definir los permisos de los demás Usuarios y darlos de alta, baja y/o realizar algún cambio en la(s) Plataforma(s) y Aplicaciones Móviles de Literax. En consecuencia, el Cliente acepta expresamente que los Usuarios Superadministradores que el Cliente designe podrán habilitar a los representantes legales del Cliente como Usuarios en la(s) Plataforma(s) y Aplicaciones Móviles de Literax de acuerdo a las facultades legales que los representantes legales tengan conforme a su documentación legal vigente, siendo responsabilidad del Cliente la verificación de las facultades legales de sus representantes en la(s) Plataforma(s) y Aplicaciones Móviles de Literax, así como la actualización de los mismos y su baja o eliminación como Usuarios del Servicios, en caso de ser necesario.

En relación al servicio de verificación y validación, el Usuario acepta que se realice la validación o verificación de los datos de su credencial para votar, así como la verificación de sus datos biométricos con el Instituto Nacional Electoral

(INE) o cualquier otra autoridad competente y/o la verificación de cualquier otra identificación ante las autoridades correspondientes y/o la verificación de su Clave Única de Registro de Población (CURP) ante RENAPO.

V. SEGURIDAD INFORMÁTICA Y LÍMITES DE RESPONSABILIDAD

Literax cuenta con las siguientes medidas de seguridad informática en los Servicios:

- a) Disponibilidad: Literax cuenta con la infraestructura tecnológica de *hardware*, *software* y personal técnico especializado para garantizar la disponibilidad de los Servicios conforme a los requisitos legales aplicables a cada producto.
- b) Perfiles de Usuario: Literax administra la seguridad por Usuario en base a perfil(es), controlando la totalidad de las acciones unitarias existentes en los Servicios.
- c) Respaldos: Literax realiza respaldos de información incrementales periódicos.
- d) Seguridad de sesiones: Literax utiliza estándares de seguridad informática para controlar y evitar pérdidas de información;
- e) Cierre de sesión por inactividad: Literax permite activar la caducidad de la(s) sesión(es) de Usuario por un tiempo de inactividad determinable;
- f) *Soft-Delete*: Literax conserva registros de datos en los Servicios para evitar pérdidas de información involuntarias o mitigar riesgos de eliminación de datos voluntarias. Las eliminaciones de datos son inaccesibles al Usuario y un administrador de los Servicios de Literax tendría posibilidad de recuperar el acceso a los mismos en caso de ser necesario.
- g) Certificado SSL en todas las Plataformas.

Literax no será responsable frente al Usuario por fallas o retrasos en la proveeduría de los Servicios derivados de:

- a) Caso fortuito o de fuerza mayor.
- b) Negligencia y/o mal uso del Servicio por parte del Usuario.
- c) Cualquier mal uso, modificación o robo de información del Usuario en caso de que dicha información sea transmitida a Literax a través de sistemas ajenos a los ofrecidos por los Servicios y/o a sus componentes;
- d) Correcciones, actualizaciones o modificaciones a los Servicios que hayan sido recomendadas por Literax al Usuario y que no hayan sido realizadas por éste o, en su caso, la realización por parte del Usuario de correcciones, actualizaciones o modificaciones no recomendadas por Literax;
- e) Correcciones, actualizaciones y modificaciones a los Servicios que Literax no pueda realizar por causa imputable al Usuario;
- f) Actualizaciones o renovaciones de certificados digitales que sean requeridos por el Usuario para la prestación de Servicios de Literax por la naturaleza o funcionalidades del producto(s) utilizado(s);
- g) Mal funcionamiento de los sistemas de cómputo, terminales o comunicación, servicio de internet y conexiones del Usuario;

- h) Mala calidad, error y/o insuficiencia en, o de la información proporcionada por el Usuario a Literax.

El Usuario, reconoce y acepta expresamente que:

- a) El incumplimiento de cualquiera de las obligaciones fiscales y legales del Usuario es y será única y exclusivamente su responsabilidad, por lo que se obliga a indemnizar y a sacar en paz y a salvo a Literax de cualquier requerimiento, reclamación y/o procedimiento judicial y/o administrativo derivado de dicho incumplimiento;
- b) Literax no es ni será responsable del contenido, veracidad o precisión de la información contenida en los documentos, contratos, plantillas, modelos, transacciones, y/o los mensajes de datos transaccionados, firmados, certificados o intercambiados a través de los Servicios.
- c) La veracidad, precisión o contenido de cualquier información del Usuario que provenga de sistemas terceros o ajenos a los Servicios, de la calidad de la información que el Usuario proporcione a Literax ni del uso que el Usuario le dé a la información que reciba a través de los Servicios.
- d) Literax no tiene obligación de presentarse a cualquier proceso de controversia, litigio o juicio que se genere en virtud de un documento firmado en su Plataforma y el Usuario se compromete a no solicitar la intervención de Literax en dichos procedimientos.

En ningún caso, Literax ni el Usuario serán responsables entre sí o frente a cualquier persona por cualquier perjuicio, incluyendo de manera enunciativa, daños indirectos, incidentales, excesivos, remotos o eventuales, lucro cesante, pérdida de ganancias, daño emergente, daño moral, pérdida de datos y/o información y/o infracciones de seguridad en materia de datos personales que pudieran sufrir el Usuario, Literax o un tercero, aún si se ha sido notificado de la posibilidad de que ocurran tales daños.

El Usuario y Literax no serán responsables de cualquier retraso o incumplimiento de las obligaciones del presente instrumento, que resulte directamente de caso fortuito o fuerza mayor, incluyendo, pero sin limitar, desastres naturales, incendio, inundación, terremoto o tormenta eléctrica, variaciones o fallas de energía eléctrica, sabotaje, accidentes, embargos, motines, disturbios civiles o ejercicio de autoridad civil, pandemias, etc.

En caso de que Literax no pueda prestar los Servicios por motivo de caso fortuito y/o de fuerza mayor, Literax notificará al Cliente y/o Usuario el lapso estimado de reanudación de los Servicios.

Literax garantiza en términos de operatividad, que aún y cuando se presente algún evento de caso fortuito o de fuerza mayor, la información del Usuario permanecerá resguardada, la cual no se perderá por motivo de los acontecimientos antes mencionados. Aquella información que se envíe por parte del Usuario a Literax, o viceversa, durante el momento preciso en que se presente alguno de los acontecimientos adversos que aquí se mencionan, no podrá ser garantizada por Literax.

Literax no almacena los datos privados ni los archivos confidenciales de su Firma Digital. El contenido y la integridad de la información de su Certificado Digital y/o los documentos electrónicos que se suscriben a través de la(s) Plataforma(s) no son modificados ni alterados por Literax. Literax no es responsable de la autenticidad, veracidad o legalidad del contenido, información personal, elementos de forma y fondo de los actos o negocios jurídicos contenidos en los mensajes de datos, documentos electrónicos y/o Pagaré(s) Electrónico(s) que sean suscritos por el Usuario a través de las Solución(es) de Literax.

Literax y la Autoridad Certificadora tienen acceso y resguardan la información pública de la Clave Pública de la Firma Digital del Usuario con el fin de verificar la identidad del titular del Certificado Digital en la(s) Plataforma(s). El Usuario está obligado por ley a mantener la secrecía, confidencialidad, posesión e integridad de sus datos de creación de su Certificado Digital de Firma Digital, de la Clave Privada y de la contraseña de su Clave Privada. La Clave Privada en todo momento permanece bajo el exclusivo control y resguardo del Usuario, y a través de la misma el propio Usuario mediante la Plataforma y/o la Aplicación Móvil de la Solución(es) de Literax puede suscribir los documentos electrónicos que desee.

Literax está legal, técnica y materialmente limitada e impedida al uso discrecional de la Firma Electrónica, Firma Electrónica Plus y/o Firma Digital del Usuario, por lo que en su carácter de prestador de servicios queda liberada de cualquier responsabilidad de carácter legal y no responderá por los daños y perjuicios que se le puedan causar al Usuario:

- i. Directa o indirectamente derivados del uso no autorizado o ilegal de su Firma Electrónica, Firma Electrónica Plus y/o Firma Digital no atribuible a Literax;
- ii. Por la indebida utilización de la(s) Plataforma(s) de Literax por parte del Usuario;
- iii. Frente a terceros afectados, que tengan una relación directa o indirecta con los Servicios de Literax;
- iv. Por el uso de Certificado Digital de Firma Digital caduco, revocado o no autenticado.
- v. Derivados de proporcionar información inexacta o errónea, derivada de omisión, distracción o error tipográfico, al momento de realizar captura de datos, usar o proveer documentos electrónicos o cualquier otra relacionada con el uso de la(s) Plataforma(s) de Literax.

VI. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Literax cuenta con la titularidad y propiedad exclusiva de los derechos otorgados por las leyes vigentes y/o tratados internacionales inherentes a la propiedad industrial e intelectual de donde México es parte, para todas las marcas, signos distintivos, avisos comerciales, programas de cómputo y compilaciones, mediante los cuales comercializa y presta sus Servicios, incluyendo, sin limitar

los desarrollos tecnológicos, códigos, diseños, dominios, modelos de conocimiento - *know how*-, y/o bienes o derechos que le correspondan en el ámbito de la propiedad industrial e intelectual por derecho propio.

Literax no concede ninguna, o autorización de uso, de ninguna clase sobre la propiedad industrial e intelectual de su propiedad.

El Usuario no podrá modificar, alterar, suprimir, copiar, reproducir, distribuir, vender, descompilar, desensamblar, transferir, aplicar técnicas de ingeniería inversa, ni intentar extraer el código fuente ya sea total o parcialmente de los Servicios, Plataformas y Aplicaciones Móviles de Literax, asumiendo la responsabilidad en caso de hacerlo de pagar a Literax la cantidad que corresponda por concepto de daños y perjuicios resultantes.

VII. CONFIDENCIALIDAD

El Usuario y Literax aceptan que durante el uso de la plataforma se tratará como Información Confidencial todos aquellos conocimientos técnicos, administrativos y comerciales, procesos y procedimientos (incluyendo procedimientos de venta, promoción y comercialización), información, listas de usuarios, fórmulas, técnicas, información de costos y ventas, información de investigación y desarrollo, información de precios, secretos técnicos, códigos fuente, secretos industriales y comerciales, información privilegiada, planes de negocios, estudios de factibilidad, ideas, productos, servicios, información financiera, especificaciones técnicas, materiales, descubrimientos, datos y demás elementos relativos a sus productos u operaciones, todos los cuales otorgan una posición competitiva favorable en el mercado en que participan, mismos que representan un valor importante e insustituible cuya divulgación o aprovechamiento por la Parte Receptora (quien recibe la Información Confidencial) o por terceros le causaría severos, cuantiosos e irreparables daños y perjuicios a la Parte Reveladora (quien revele información confidencial de manera parcial o total).

La Parte Receptora no tiene ningún derecho sobre la Información Confidencial, salvo y exclusivamente para los efectos de cumplir con los servicios prestados a través de la plataforma.

Literax en ningún momento y por ninguna causa entregará información del Usuario a las autoridades gubernamentales sin el previo consentimiento por escrito del Usuario, salvo por una orden judicial o administrativa emitida por órgano competente.

El Usuario autoriza a Literax a enviar información relacionada a los Servicios de conformidad con los artículos 16, 18 y 18 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

VIII. PRIVACIDAD

Con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su correspondiente Reglamento, Literax hace disponible para su consulta el Aviso de Privacidad por el que se rige y se identifica como responsable del uso y tratamiento de los datos personales que

se pretenden recabar del Usuario, titular de dichos datos; así como encargado de los datos personales que el Usuario le remita, por lo que al proporcionar los datos personales relacionados con terceros, el Usuario reconoce tener el consentimiento de éstos para que Literax trate sus datos personales.

IX. COLABORACIÓN

Consensum, S.A. de C.V. mantiene una colaboración con Interfactura, S.A.P.I. de C.V., compañía que forma parte del mismo grupo corporativo GDX y la cual se encuentra autorizada por la Secretaría de Economía para fungir como Proveedor de Servicios de Certificación (“PSC”) de acuerdo al aviso publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 16 de marzo de 2021, mismos que permiten acreditar ante cualquier tercero o autoridad que los documentos electrónicos se han conservado íntegros y sin cambios desde el momento de su generación, dando cumplimiento con la Norma Oficial Mexicana 151-SCFI2016, emitida por la Secretaría de Economía.