

## **Aviso de Privacidad Integral**

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“Ley”), su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad, la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes y el Reglamento General de Protección de Datos (“RGPD”) de la Unión Europea; y con el objeto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa, Consensum pone a disposición del Titular el presente Aviso de Privacidad (“Aviso”).

Para efectos del presente, los términos que se utilicen en este Aviso y que no estén definidos en el mismo, tendrán el significado que les atribuye la legislación en materia de protección de datos personales.

### **I. Identidad y domicilio del Responsable.**

Consensum, S.A. de C.V., sus subsidiarias, filiales y empresas del grupo, en lo sucesivo identificadas en conjunto como “Consensum”, también conocida bajo la marca comercial “Literax”, con domicilio ubicado en San Francisco No. 170, Col. La Fama, Santa Catarina, Nuevo León, México, C.P. 66100, es propietaria de las Plataformas y Aplicaciones Móviles que hacen disponibles los Servicios al Titular de los datos personales, entre otras el sitio web (“Sitio Web”) [www.literax.com](http://www.literax.com), y se identifica como responsable del uso y tratamiento de los datos personales que se podrán recabar del Titular y, por lo tanto, se compromete a proteger y mantener como confidenciales sus datos.

Los siguientes términos tendrán el significado que a continuación se les atribuye:

- a. Cliente: La persona física o moral que tenga contratado un Servicio propiedad de Consensum. Los Términos y Condiciones de Uso de los Servicios en conjunto con el Contrato de Prestación de Servicios y los Anexos correspondientes constituyen la totalidad del acuerdo comercial entre el Cliente y Consensum.
- b. Invitado: La persona física o moral que a través de la contratación de servicios de un Cliente con Consensum es invitada por un Usuario a colaborar en alguna de las Plataformas y/o Aplicaciones Móviles de manera gratuita, con o sin registro previo, y en su caso, para la firma de documentos correspondientes, incluyendo el presente instrumento.
- c. Usuario: Es la persona física que, en virtud de la contratación de servicios de un Cliente con Consensum, cuenta con un usuario registrado en las Plataformas y/o Aplicaciones Móviles de Consensum y utiliza los Servicios de Consensum por su propio derecho o en representación de alguna persona moral, bajo protesta de decir verdad que cuenta con facultades legales vigentes y suficientes para obligarse mediante firma electrónica.
- d. Titular: La persona física a quien corresponden los datos personales.

### **II. Finalidades del tratamiento de datos personales.**

Los datos personales del Titular podrán ser utilizados para las siguientes finalidades consistentes en dar cumplimiento a disposiciones legales y normativas; verificar y confirmar su identidad; validar o verificar los datos de la credencial para votar, así como verificar los datos biométricos del Titular (huellas dactilares

y/o imagen facial) con el Instituto Nacional Electoral (INE) y/o para la verificación de cualquier otra identificación oficial con o sin fotografía ante las autoridades correspondientes; verificar su Clave Única de Registro de Población (CURP); verificar y/o autenticar los datos biométricos del Titular para la identificación y/o reconocimiento del mismo; realizar la verificación del certificado digital a través de las autoridades certificadoras; determinar su geolocalización; permitir el acceso a las instalaciones u oficinas de Consensum; integrar su expediente como cliente o prospecto de cliente y darlo de alta en nuestros sistemas; cumplir con las obligaciones que deriven de la firma de un contrato con el Cliente o de la relación que se tenga con éste; proporcionar asesoría e información con relación a los servicios que ofrece Consensum; llevar a cabo videollamadas o videoconferencias a través de medios electrónicos; realizar el proceso relacionado con la facturación; efectuar gestiones de cobranza; ejercer las acciones judiciales o extrajudiciales que correspondan para hacer valer los derechos o hacer cumplir las obligaciones derivadas de la suscripción de los contratos; evaluar la calidad del servicio; dar soporte y apoyo técnico; cumplir con políticas, procedimientos internos y Códigos de Ética; ofrecer y promover los productos y servicios ofrecidos por Consensum que pueden ser de su interés; incluyendo servicios de financiamiento; informarle sobre cambios en dichos productos o servicios; realizar estudios con fines estadísticos; enviar información con fines publicitarios de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección al Consumidor, así como realizar mercadotecnia y prospección comercial.

Para llevar a cabo las finalidades antes mencionadas se podrán utilizar las siguientes categorías de datos personales:

- i. Identificación
- ii. Contacto
- iii. Laborales
- iv. Financieros
- v. Patrimoniales
- vi. Identificación y contacto de terceros
- vii. Datos biométricos, entre otros, huellas dactilares y/o imagen facial.

Adicionalmente, Consensum podrá solicitar la documentación en original y/o entrega de la misma en original o copia, como evidencia que respalde la información proporcionada.

Al proporcionar los datos personales relacionados con terceros, el Usuario y/o el Cliente reconoce tener el consentimiento de éstos para que Consensum trate sus datos.

### **Video vigilancia**

Los datos personales (videograbaciones y sonidos) que se recaben del Titular, serán utilizados para garantizar la seguridad y protección de los visitantes y aquellas personas que laboren o se encuentren en las instalaciones de Consensum, así como de los bienes propiedad de Consensum.

Considere que no siempre se recaba la totalidad de los datos anteriores, lo cual atiende a que no toda la información puede ser proporcionada por el respectivo Titular o requerida para las finalidades del tratamiento.

### **III. Protección a la privacidad de los menores de edad.**

Consensum es consciente de la importancia de proteger la privacidad de los menores de edad. El Sitio Web no está diseñado, ni está intencionalmente dirigido a menores de 18 años de edad. Consensum no tiene como finalidad recolectar o tratar información personal de cualquier persona menor de 18 años.

El padre/madre o tutor de algún menor de edad puede solicitar que los datos del menor sean cancelados de conformidad con el procedimiento contenido en el presente Aviso de Privacidad.

#### **IV. Medidas de seguridad para proteger su información personal.**

Con el objetivo de limitar el uso o divulgación de los datos personales, Consensum utiliza sistemas informáticos para el registro, consulta, transmisión y almacenamiento de los datos personales del Usuario, mismo que cuentan con acceso limitado a través del uso de contraseñas y protocolos de seguridad de la información. Los datos personales que se encuentren contenidos en documentos físicos derivado de los Servicios contratados por el Cliente pueden ser resguardados por Consensum en archivos privados y restringidos de acuerdo con lo pactado entre Consensum y el Cliente, con uso exclusivo para el personal que con motivo de sus funciones cuente con dichas atribuciones.

Consensum emplea las mismas medidas de seguridad que aplica a su propia información para el tratamiento de los datos personales del Titular, tanto en medios electrónicos como en documentos físicos.

Consensum cuenta con convenios de confidencialidad con sus colaboradores, subordinados, terceros y personal, que establecen que los datos personales son información confidencial por lo que en caso de divulgar dicha información serán acreedores de las sanciones legales procedentes. Adicionalmente, Consensum cuenta con políticas internas aplicables a su personal mediante las cuales el tratamiento de datos personales se otorga al personal mínimo indispensable, limitando el uso de medios de reproducción, estableciendo la prohibición de extraer de las oficinas y sistemas informáticos de Consensum cualquier tipo de información que contenga datos personales y asumiendo la obligación de destruir aquellas copias de documentos que no sean estrictamente indispensables para el desempeño de las funciones del personal de Consensum. Asimismo, Consensum capacita a sus colaboradores en materia de privacidad y protección de datos personales.

#### **V. Notificación de incidentes de seguridad.**

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad de datos personales que entrañe un alto riesgo a los derechos y libertades del Titular, Consensum la hará de su conocimiento mediante el Sitio Web y/o por correo electrónico, a fin de que el Titular pueda tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos.

#### **VI. Limitación de uso y/o divulgación de los datos.**

Se le informa al Titular que para limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales para fines comerciales o publicitarios puede realizar su inscripción en el Registro Público de Consumidores previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor, y en el Registro Público de Usuarios conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

#### **VII. Transferencia de datos personales.**

Los datos personales del Titular pueden ser tratados dentro y fuera de la República Mexicana y podrán ser transferidos a terceros de conformidad con el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

No cederemos sus datos personales a terceros, salvo que se solicite al Titular la autorización expresa o exista una obligación legal.

Asimismo, para verificar la identidad del Titular y los datos de su credencial para votar, Consensum podrá transferir sus datos personales al INE, así como sus datos biométricos correspondientes a las huellas dactilares y/o imagen o registro facial del Titular.

### **VIII. Período de conservación de datos.**

Consensum tratará sus datos personales únicamente por el tiempo que sea necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, las posibles responsabilidades que pudieran derivarse y de conformidad con los plazos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos aplicables.

### **IX. Uso de *cookies* y/o *web beacons*.**

El Titular reconoce y acepta que Consensum podrá utilizar un sistema de seguimiento y reproducción en el Sitio Web, mediante la utilización de *cookies* y *web beacons* propias y de terceros. *Cookies* son archivos temporales que se instalan en el equipo del Titular y *web beacon* es un código o imagen electrónica transparente, ambos permiten a Consensum conocer el comportamiento y la demografía de los Titulares, con el fin de analizar las páginas navegadas y las búsquedas realizadas, para mejorar la oferta comercial de Consensum, personalizar y mejorar su experiencia de navegación, el contenido, presentación y servicios, realizar análisis y recuento de visitantes, así como hacer cumplir el presente Aviso.

Los datos personales que Consensum podría obtener mediante las Cookies son:

- a. Identificadores, nombres de usuario y contraseñas de una sesión.
- b. Tipo de navegador del Titular.
- c. Tipo de sistema operativo del Titular.
- d. Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un Titular.

El Titular reconoce que la instalación, permanencia y existencia de las *cookies* puede ser cancelada y/o eliminada de su equipo cuando así lo desee, consultando la sección de Ayuda del navegador que utilice para acceder a Internet. El Titular reconoce y acepta el uso de *cookies* y *web beacons* al seguir navegando en el Sitio Web.

### **X. Consentimiento.**

Al ponerse a disposición del Titular el presente Aviso y no manifestar oposición alguna, se entenderá que el Titular otorga a Consensum su consentimiento para llevar a cabo el tratamiento y transferencia de los datos personales que sean, hubieran sido y/o los que con motivo de alguna de las finalidades establecidas en el presente Aviso proporcione en el futuro por cualquier medio.

No será necesario el consentimiento expreso para el tratamiento de los datos personales cuando su manejo tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el Titular y Consensum, ni en los casos que contempla el artículo 10 de la Ley. Lo anterior sin perjuicio de la facultad que posee el Titular para el ejercicio de los Derechos ARCO en términos de la Ley y que puede ejercer conforme al procedimiento comunicado en el presente Aviso.

El consentimiento para todos los efectos mencionados en el presente Aviso estará vigente durante el tiempo que el Titular mantenga una relación jurídica con Consensum, o en su caso de forma posterior, estrictamente para los fines descritos en la presente Aviso y/o durante los plazos legales de conservación de los datos aplicables. En caso de que el mismo sea revocado, restringido o deje de tener efectos, Consensum podrá limitar o restringir la prestación de algunos servicios al estar impedido conforme a la regulación correspondiente.

Asimismo, el Titular al proporcionar datos personales de terceros garantiza que ha comunicado a éstos el presente Aviso de Privacidad y que ha obtenido su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales por parte de Consensum.

#### **XI. Derechos del Titular y medios para ejercerlos.**

En los términos previstos por la normativa aplicable, el Titular puede ejercer cualquiera de los derechos ARCO, que comprenden:

1. Derecho de Acceso, a conocer los datos personales que utiliza Consensum, así como sus finalidades y condiciones de uso, mismos que se detallan en el presente Aviso de Privacidad;
2. Derecho de Rectificación, para solicitar la corrección de su información personal en caso de que la misma sea inexacta, incorrecta o se encuentre incompleta;
3. Derecho de Cancelación, para que sus datos personales sean eliminados de las bases de datos cuando, con base en la Ley, sea procedente; y
4. Derecho de Oposición, para oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

Asimismo, el Titular podrá ejercer el derecho de supresión, cuando concurra alguna circunstancia prevista en la ley, y/o el derecho a la portabilidad de sus datos personales para recibir los datos personales que el Titular haya proporcionado a Consensum y, de ser factible, transmitirlos a otra organización.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, derecho de supresión, derecho a la portabilidad de los datos, así como para atender cualquier solicitud de revocación del consentimiento para el tratamiento de datos personales, Consensum, a través de su Responsable en el tratamiento de datos personales, atenderá la solicitud suscrita por el Titular mediante su Firma Electrónica Avanzada dirigida a [datospersonales@gdx.io](mailto:datospersonales@gdx.io), o el documento físico al domicilio señalado al inicio del presente Aviso de Privacidad, incluyendo:

1. Nombre completo y/o razón social, RFC, correo electrónico y teléfono de contacto;
2. Documentos que acrediten la identidad, y en caso de ser aplicable, la personalidad e identidad de su representante;
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer el derecho ARCO;
4. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, señalando según aplique, lo siguiente:
  - a. Acceso: Modalidad de reproducción.
  - b. Rectificación: Incluir documentación que avale la modificación que solicita.
  - c. Cancelación: Motivo de la solicitud.
  - d. Oposición: Motivo de la solicitud, finalidades específicas y el daño o perjuicio que causaría el tratamiento.
5. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Se dará trámite y respuesta a la solicitud mediante correo electrónico dentro de los 5 (cinco) días hábiles posteriores a la recepción de la misma conforme a lo dispuesto en la Ley y su Reglamento.

Consensum no está obligado a atender las solicitudes cuando en virtud de alguna obligación en materia civil, mercantil, fiscal o de cualquier índole legal, subsistan obligaciones frente a terceros que se lo impidan. En dichos casos la solicitud quedará sujeta a que transcurran los términos legales correspondientes que permitan a Consensum atender la solicitud del Titular sin incumplir sus obligaciones jurídicas.

#### **XII. Enlaces a otros sitios.**

El Sitio Web pueden contener enlaces a páginas web de terceros. Los enlaces se proporcionan para la comodidad del Titular. Consensum no se hace responsable por los contenidos, enlaces o privacidad en cualquiera de las páginas web enlazadas. El Titular reconoce que cada página web se rige por su propio aviso de privacidad.

### **XIII. Cambios al Aviso de Privacidad.**

Consensum se reserva el derecho de modificar y/o actualizar el presente Aviso de Privacidad unilateralmente en cualquier momento mediante la publicación de una nueva versión del Aviso con la fecha de actualización en nuestro sitio Web. La versión actualizada entrará en vigor en el momento de su publicación y estará disponible a efecto de que el Titular se encuentre en posibilidad de ejercer sus derechos ARCO.

Consensum pone a su disposición la siguiente dirección de correo electrónico [datospersonales@gdx.io](mailto:datospersonales@gdx.io), así como el teléfono (81) 4777 1100, para atender cualquier duda o aclaración del presente Aviso de Privacidad.

Si el Titular considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de Consensum, el Titular podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI a través del sitio web [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

*Última actualización: 17 de enero de 2022.*